

# Written Material to Be Used with "Survival Spanish for Library Staff" Audio Tape from Infopeople

#### Track 1

Welcome to "Survival Spanish for Library Staff" presented by Infopeople. Listening and following along with this audio recording will help you build confidence in communicating with Spanish-speaking patrons in your library. This recording includes:

- Basic Vocabulary
- Location and Directional words
- Days and Numbers
- Courtesy Phrases
- Communication Phrases
- Circulation Phrases
- Computer Terms and Phrases
- Frequently Asked Questions

In each section you will hear words or phrases in "English" followed by their "Spanish" translation. Repeat the Spanish word or phrase at each pause.

# Track 2 In this section you will practice **basic vocabulary**.

| address               | domicilio                  |
|-----------------------|----------------------------|
| adult                 | adulto                     |
| amount                | cantidad                   |
| application           | solicitud                  |
| bathroom              | baño                       |
| book drop             | depositario de libros      |
| bookshelf             | el estante de libros       |
| bookstore             | la librería                |
| borrow                | tomar prestado             |
| card catalog          | el catálogo                |
| cents                 | centavos                   |
| change                | cambio                     |
| children's room       | la sala de niños           |
| circulation desk      | el escritorio de préstamo  |
| classification number | el número de clasificación |
| collection            | colección                  |
| сору                  | copia                      |

| copy machine     | la máquina de copiar        |
|------------------|-----------------------------|
| damaged          | dañado                      |
| desk             | el escritorio               |
| downstairs       | abajo                       |
| driver's license | licencia para manejar       |
| elevator         | elevador                    |
| entrance         | entrada                     |
| exit             | salida                      |
| fiction          | ficción                     |
| fine             | multa                       |
| forms            | formas                      |
| hours            | horas                       |
| language         | lenguaje                    |
| library          | biblioteca                  |
| library card     | tarjeta de biblioteca       |
| loan             | préstamo                    |
| lost             | perdido                     |
| magazine         | revista                     |
| new              | nuevo                       |
| outside          | afuera                      |
| overdue          | vencido                     |
| patrons          | usuarios                    |
| price            | precio                      |
| program          | programa                    |
| reference desk   | el escritorio de referencia |
| replace          | reponer                     |
| renew            | renovar                     |
| reserve          | reservar                    |
| return           | devolver or regresar        |
| staircase        | los escalones               |
| story hour       | la hora de cuentos          |
| subject          | el sujeto                   |
| telephone        | teléfono                    |
| title            | título                      |
| water fountain   | la fuente de agua           |

Track 3
In this section you will practice **locations and directions.** 

| right                                    | derecha  |
|--|--|
| left                                     | izquierda  |
| up                                       | arriba   |
| down                                     | abajo  |
| front                                    | en frente  |
| back                                     | atrás  |
| here                                     | aquí   |
| there                                    | allá   |
| near the                                 | cerca de   |
| by the                                   | If the pronoun following the article is: <ul> <li>masculine say "por el"</li> <li>feminine say "por la"</li> </ul> |
| around the corner                        | a la vuelta de la esquina  |
| hallway                                  | pasillo  |
| on the shelf                             | en el estante  |
| in the children's department             | en el departamento de los niños  |
| in the reading area                      | en el área de lectura  |
| in the computer area                     | en el área de computadoras   |
| on the first floor                       | en el primer piso  |
| on the second floor                      | en el segundo piso   |
| on the third floor                       | en el tercer piso  |
| this way please                          | por aquí, por favor  |
| follow me, please                        | sígame, por favor  |
| please take this to the circulation desk | favor de llevar esto al escritorio de préstamo   |

On the next three Tracks you will practice using basic vocabulary, location and directional words in complete sentences. Repeat the Spanish sentences at each pause.

#### Track 5

| 1. The bathroom is around the corner by | 1. El baño está a la vuelta de la esquina, |
|---|--|
| the elevator.                           | cerca del elevador.                        |

| <b>2.</b> The book is overdue. | 2. El libro está vencido. |
|--------------------------------|---------------------------|
|--------------------------------|---------------------------|

| <b>3.</b> The water fountain is to the right of the | 3. La fuente de agua está a la derecha |
|---|--|
| staircase.  | de los escalones.                      |

#### Track 8

In this section you will practice words for the months of the year, days of the week, and numbers from 1 to 31.

| Months    |            |
|-----------|------------|
| January   | enero      |
| February  | febrero    |
| March     | marzo      |
| April     | abril      |
| May       | mayo       |
| June      | junio      |
| July      | julio      |
| August    | agosto     |
| September | septiembre |
| October   | octubre    |
| November  | noviembre  |
| December  | diciembre  |

| Days of the week |           |
|------------------|-----------|
| Sunday           | domingo   |
| Monday           | lunes     |
| Tuesday          | martes    |
| Wednesday        | miércoles |
| Thursday         | jueves    |
| Friday           | viernes   |
| Saturday         | sábado    |

| Numbers |        |
|---------|--------|
| one     | uno    |
| two     | dos    |
| three   | tres   |
| four    | cuatro |
| five    | cinco  |
| six     | seis   |
| seven   | siete  |
| eight   | ocho   |
| nine    | nueve  |
| ten     | diez   |

# Track 11

| eleven    | once       |
|-----------|------------|
| twelve    | doce       |
| thirteen  | trece      |
| fourteen  | catorce    |
| fifteen   | quince     |
| sixteen   | dieciséis  |
| seventeen | diecisiete |
| eighteen  | dieciocho  |
| nineteen  | diecinueve |

| twenty       | veinte                      |
|--------------|-----------------------------|
| twenty-one   | veintiuno (veinte y uno)    |
| twenty-two   | veintidós                   |
| twenty-three | veintitrés                  |
| twenty-four  | veinticuatro                |
| twenty-five  | veinticinco                 |
| twenty-six   | veintiséis                  |
| twenty-seven | veintisiete                 |
| twenty-eight | veintiocho                  |
| twenty-nine  | veintinueve                 |
| thirty       | treinta                     |
| thirty-one   | treintaiuno (treinta y uno) |
|              |                             |

To form a date in Spanish always state the masculine article "el" the number the word "de" then the month.

| February 14 | el catorce de febrero    |
|-------------|--------------------------|
| January 9   | el nueve de enero        |
| November 12 | el doce de noviembre     |
| September 4 | el cuatro de septiembre  |
| August 31   | el treintaiuno de agosto |
| April 15    | el quince de abril       |

# Track 14

In this section you will practice **courtesy phrases** 

| Good morning    | Buenos días   |
|-----------------|---------------|
| Good afternoon  | Buenas tardes |
| Good evening    | Buenas noches |
| Please          | Por favor     |
| Thank you       | Gracias       |
| You are welcome | De nada       |

#### Track 15

| May I help you        | ¿En qué le puedo ayudar? |
|-----------------------|--------------------------|
| Do you need any help? | ¿Necesita ayuda?         |
| Excuse me.            | Disculpe                 |
| One moment, please    | Un momento, por favor    |
| Please wait.          | Espere, por favor.       |
| I am at your service  | Estoy para servirle.     |

#### Track 16

In this section you will practice communication phrases.

| Do you speak English?                  | ¿Habla inglés?                         |
|--|--|
| I am sorry I do not speak Spanish.     | Lo siento, no hablo español.           |
| I speak only a little Spanish.         | Hablo solo un poco de español.         |
| I will get someone who speaks Spanish. | Voy a traer alguien que hable español. |
| Sorry, I do not understand.            | Lo siento, no entiendo.                |
| Slower, please.                        | Más despacio, por favor.               |
| Can you repeat that?                   | ¿Puede repetir eso?                    |
| Can you please write it down?          | ¿Puede escribirlo, por favor?          |

In this section you will practice statements and questions about **circulation**, including...

- Library cards
- Checking material out
- Returning material
- Renewing material
- Holds
- Fines

#### Track 18

| Library cards                                       |   |
|---|---|
| Do you have a library card?                         | ¿Tiene usted una tarjeta de biblioteca?                               |
| Do you have your library card?                      | ¿Tiene usted su tarjeta de biblioteca?                                |
| Do you want a library card?                         | ¿Quiere usted una tarjeta de biblioteca ?                             |
| You can get a library card at the circulation desk. | Puede obtener una tarjeta de biblioteca en el escritorio de préstamo. |

#### Track 19

| Your card will come in the mail. | Su tarjeta le llegará por correo. |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| It takes about 10 minutes.       | Tarda cerca de diez minutos.      |
| I need your identification.      | Necesito su identificación.       |
| Do you have a driver's license?  | ¿Tiene licencia para manejar?     |
| Do you have a school ID?         | ¿Tiene identificación escolar?    |

#### Track 20

| What is your name?             | ¿Cuál es su nombre?             |
|--------------------------------|---------------------------------|
| What is your last name?        | ¿Cuál es su apellido?           |
| What is your address?          | ¿Cuál es su domicilio?          |
| What is your telephone number? | ¿Cuál es su número de teléfono? |
| The card expires in 2 years.   | La tarjeta expira en dos años.  |

| Checking material out                       |   |
|---|---|
| Do you want to check this out?              | ¿Quiere llevar ésto prestado?                   |
| You can take this book out for three weeks. | Puede tomar ésto prestado por tres semanas.     |
| The books are due on October 27.            | Los libros se vencen el veintisiete de octubre. |
| The book is checked out.                    | El libro está prestado.                         |
| It is a reference book.                     | Es un libro de referencia.                      |
| It is a special loan.                       | Es un préstamo especial.                        |

| Returning material            |  |
|-------------------------------|--|
| Do you want to turn this in?  | ¿Quiere entregar ésto?                           |
| Do you want to return this?   | ¿Quiere devolver ésto? or ¿Quiere regresar ésto? |
| I already returned this book. | ¿Ya devolví este libro?                          |

#### Track 23

| Renewing material             |                        |
|-------------------------------|------------------------|
| Do you want to renew this?    | ¿Quiere renovar ésto?  |
| You are unable to renew this. | No puede renovar ésto. |
| You have renewed it once.     | Usted ya renovó ésto.  |

#### Track 24

| Holds                                |                                  |
|--------------------------------------|----------------------------------|
| Do you have something on hold?       | ¿Tiene algo apartado?            |
| It is on hold for another person.    | Está apartado para otra persona. |
| Do you want to place a hold on this? | Quiere apartar ésto?             |

#### Track 25

| Fines                             |   |
|-----------------------------------|---|
| You have a fine.                  | Usted tiene una multa.                  |
| The fine is 15 cents per day.     | La multa es de quince centavos por día. |
| Do I have any fines on my record? | ¿Tengo alguna multa en my cuenta?       |

#### Track 26

In this section you will practice computer terms and phrases.

| Terms          |                               |
|----------------|-------------------------------|
| @              | arroba                        |
| button         | el botón                      |
| click          | presionar                     |
| computer       | la computadora                |
| copy           | copiar                        |
| E-mail         | correo electrónico            |
| (to) e-mail    | mandar por correo electrónico |
| file           | archivo                       |
| homepage       | página inicial                |
| Internet / Web | Internet / la Red             |

| log on   | iniciar la session            |
|----------|-------------------------------|
| menu     | el menu                       |
| monitor  | el monitor                    |
| password | la contraseña / palabra clave |
| print    | imprimir                      |
| printer  | la impresora                  |
| screen   | la pantalla                   |
| search   | búsqueda                      |
| text     | texto                         |

| Computer phrases                        |  |
|---|--|
| Do you want to use the computer?        | ¿Quiere usar la computadora?               |
| Do you want to use the Internet?        | ¿Quiere usar el internet?                  |
| Do you want to use the word processor?  | ¿Quiere usar el procesador de palabras?    |
| Do you want to use the headphones?      | ¿Quiere usar los audífonos?                |
| Do you want to use the library catalog? | ¿Quiere usar el catálogo de la biblioteca? |

#### Track 28

| Do you want to sign up for a computer?       | ¿Quiere apuntarse para la computadora?             |
|--|--|
| Do you want to sign up for computer classes? | ¿Quiere apuntarse para las clases de computadoras? |
| Do you want the computer for tomorrow?       | ¿Quiere la computadora para mañana?                |

| ···                                    |   |
|--|---|
| Please sign up.                        | Favor de apuntarse.                               |
| You have one hour per day maximum.     | Puede tener una hora por día como máximo.         |
| Your time has finished.                | Se ha terminado su tiempo.                        |
| Have you already signed up for today?  | ¿Ya se apuntó para hoy?                           |
| For how long do you need the computer? | ¿Por cuanto tiempo necesita la computadora?       |
| The next time available is at 3:30 pm. | La próxima hora disponible es a las tres y media. |

| The computer is for children.         | La computadora es para niños.                |
|---------------------------------------|--|
| Please use the computers for adults.  | Favor de usar las computadoras para adultos. |
| The computer does not work.           | La computadora no funciona.                  |
| There is a problem with the computer. | Hay un problema con la computadora.          |
| I need to turn off the computer.      | Necesito apagar la computadora.              |
| I need to restart the computer.       | Necesito prender la computadora.             |

#### Track 31

In this section you will practice **common patron questions**, which will be followed by 1 or 2 possible **answers**. Repeat the Spanish questions and answers at each pause.

| Q. How may I obtain a library card?                                     | Q. ¿Cómo puedo obtener una tarjeta de biblioteca?                                 |
|---|---|
| <b>A-1.</b> You may obtain a library card by completing an application. | <b>A-1.</b> Puede obtener una tarjeta de biblioteca si llena una solicitud.       |
| <b>A-2.</b> You may obtain a library card at the circulation desk.      | <b>A-2.</b> Puede obtener una tarjeta de biblioteca en el escritorio de préstamo. |

#### Track 32

| Q. How many books may I take out?           | Q. ¿Cuántos libros puedo sacar?        |
|---|--|
| A-1. You may take as many as you can carry. | A-1. Puede sacar los que pueda cargar. |
| A-2. You may take out as many as you like.  | A-2. Puede sacar los que quiera.       |

#### Track 33

| Q. For how long may I check the books out?               | Q. ¿Por cuanto tiempo puedo sacar los libros?           |
|--|---|
| <b>A-1.</b> You may check the books out for 3 weeks.     | <b>A-1.</b> Puede sacar los libros por tres semanas.    |
| <b>A-2.</b> You may check the books out only for 1 week. | <b>A-2.</b> Puede sacar los libros sólo por una semana. |

# Track 34

| <b>Q.</b> Is the service free?          | Q. ¿És gratis el servicio?               |
|---|--|
| <b>A-1.</b> Yes, it is completely free. | <b>A-1.</b> Sí, es completamente gratis. |

| Q. How may I replace my library card?                               | Q. ¿Cómo puedo reponer my tarjeta de biblioteca?                             |
|---|--|
| <b>A-1.</b> You may replace you library card at any library branch. | <b>A-1.</b> Puede reponer su tarjeta en cualquier sucursal de la biblioteca. |

| <b>Q.</b> How may I reserve this book?                        | Q. ¿Cómo puedo reservar este libro?  |
|---|--|
| <b>A-1.</b> The librarian at the reference desk can help you. | <b>A-1.</b> La bibliotecaria/ El bibliotecario en el escritorio de referencia le puede ayudar. |
| <b>A-2.</b> You may reserve that book online.                 | <b>A-2.</b> Puede reservar ese libro usando nuestra página de Red.                             |

#### Track 37

| Q. Where is the catalog?                                    | Q. ¿Dónde está el catálogo?                            |
|---|--|
| <b>A-1.</b> The catalog is on the computer.                 | A-1. El catálogo está en la computadora.               |
| <b>A-2.</b> Use the computer to look at the online catalog. | A-2. Use la computadora para ver el catálogo en línea. |

#### Track 38

| Q. Where are the books to learn English?                            | Q. ¿Dónde están los libros para aprender inglés?                              |
|---|---|
| <b>A-1.</b> The books on how to learn English are in the next room. | <b>A-1.</b> Los libros sobre como aprender inglés están en el próximo cuarto. |
| <b>A-2.</b> Please follow me.                                       | <b>A-2.</b> Sígame, por favor.  |

#### Track 39

| <b>Q.</b> Where is the bathroom?                 | Q. ¿Dónde está el baño?                |
|--|--|
| <b>A-1.</b> The bathroom is by the entrance.     | A-1. El baño está cerca de la entrada. |
| <b>A-2.</b> The bathroom is on the second floor. | A-2. El baño está en el segundo piso.  |

#### Track 40

| <b>Q.</b> Is there a photocopy machine here?                  | Q. ¿Hay una copiadora aquí?                          |
|---|--|
| <b>A-1.</b> Yes, there is a copy machine over by the wall.    | <b>A-1.</b> Sí, hay una copiadora cerca de la pared. |
| <b>A-2.</b> Yes, there is a copy machine in every department. | A-2. Sí, hay una copiadora en cada departamento.     |

#### Track 41

| Q. How much do copies cost?  | Q. ¿Cuánto cuesta cada copia?  |
|--|--|
| <b>A-1.</b> Each page is 15¢.  | A-1. Quince centavos cada página.  |
| <b>A-2.</b> The first 2 pages are free; every page there after is $15\phi$ per page. | <b>A-2.</b> Las primeras dos páginas son gratis, cada página que sigue cuesta quince centavos. |

#### Track 42

We hope this recording helps make the interaction between you and your Spanish-speaking patron more enjoyable. This concludes Survival Spanish for Library Staff presented by Infopeople.